附件3

石油和化工行业“质量标杆”案例总结材料的要求

一、“质量标杆”案例总结材料应包括以下内容：

（一）摘要（500字以内）

简要介绍质量标杆的主要管理技术方法、推进过程以及主要成果和社会效果。

(二)企业概况（1000字以内）

应说明企业起源，历史沿革；主要业务范围，主要产品和服务；企业文化特色，组织的使命、愿景和价值；企业资源状况，包括人力、技术、信息和知识、基础设施、供应商和客户；企业的社会责任状况等。

（三）应用该管理方法（技术）的背景（1000字以内）

如何为解决企业存在的主要问题，根据内外部环境的变化，确定并实施了该质量品牌管理方法（技术）。

（四）管理方法（技术）的综述（3000字以内）

企业应用质量品牌管理方法（技术）的要点及创新点综述。包括对该管理方法（技术）的解读。

（五）管理方法（技术）的实施与运行（4000字以内）

企业推进管理方法（技术）的步骤、过程、制度、体制、机制，做法和内容等。前后衔接、自成体系，体现可操作性。适当举例。

（六）管理方法（技术）的实施效果（2000字以内）

定量数据与定性指标相结合、经济效益与社会效益相结合地说明应用效果。

（七）管理方法（技术）的深化与推广（1000字以内）

深化和拓展应用该管理方法（技术）的长远计划，创新和开发特色管理模式的设想，对外交流和分享经验的思考等。

二、总结材料的形式要求

质量标杆典型经验总结材料应突出主题事项，体现典型经验的理论观点、方法特点、实践要点以及效果亮点，编写内容应详实、言之有物，逻辑清楚、重点突出，具有较强的可借鉴性。

总结材料应采用A4幅面纵向编辑,一级标题为黑体小二号,二级标题宋体四号加黑,三级标题宋体小四号加黑,正文宋体小四号,单倍行距。